



Klachtenregeling

Mocht u niet tevreden zijn over mijn dienstverlening, dan hoor ik dat graag van u. We zullen dan samen bekijken of we een oplossing kunnen vinden. Als u die oplossing onvoldoende vindt, of wij komen er samen niet uit, dan staat het u vrij alsnog een formele klacht in te dienen. Dit loopt via de klachten- en geschillenregeling. Als u bij mij in zorg bent via stichting 1nP verwijs ik u naar onderstaande website.

Hier vindt u uitgebreide informatie met betrekking tot het indienen van een klacht: www.1np.nl